

行政处罚决定书

(厦)文执罚字〔2019〕第119号

当 事 人：厦门天翔互动（厦门）软件开发有限公司

证照名称及编号：《营业执照》(统一社会信用代码 91350200MA31G5B12L)

《网络文化经营许可证》(闽网文〔2018〕10642-475号)

法 定 代 表 人：邹双喜

住 所：厦门市思明区软件园二期望海路55号B502单元

2019年7月19日，根据日常检查线索，厦门市文化市场综合执法支队执法人员登录网站 [http:// txonline.com.cn/](http://txonline.com.cn/)进行了远程检查，该网站为“厦门天翔互动（厦门）软件开发有限公司”的官方主页。经查，该网站未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式。

2019年7月19日，执法人员前往厦门天翔互动（厦门）软件开发有限公司位于福建省厦门市思明区软件园二期望海路55号B502单元的办公地址，向该公司法定代表人邹双喜出示证件、表明身份、说明来意后，进行了现场检查。执法人员使用该公司的办公电脑打开网站 txonline.com.cn，发现该公司未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式。该公司的行为涉嫌违反了《网络游戏管理暂行办法》第二十三条第一款的规定。同日，经支队批准立案调查。

2019年7月22日，执法人员依法对厦门天翔互动（厦门）软件开发有限公司法定代表人邹双喜进行调查询问，进一步核实有关情况。2019年7月29日，本案调查终结。

经依法调查，查明事实如下：厦门天翔互动（厦门）软件开发有限公司持有《营业执照》(统一社会信用代码 91350200MA31G5B12L)和《网络

文化经营许可证》(闽网文〔2018〕10642-475号), 备案网站域名: txonline.com.cn, 经营范围是利用信息网络经营游戏产品(含网络游戏虚拟货币发行)。该公司未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式, 该行为违反了《网络游戏管理暂行办法》第二十三条第一款的规定。

当事人未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的主要证据如下:

1. 编号为(厦)文执勘字(2019)第119号文化市场综合执法远程检查(取证)记录截图9页: 记录2019年7月19日执法人员对厦门天翔互动(厦门)软件开发有限公司网站txonline.com.cn依法远程检查时, 发现该公司未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的行为。

2. 编号为(厦)文执检(勘)字〔2019〕第119号的《现场检查(勘验)笔录》1份1页, 文化市场综合执法照片粘贴单4页记录2019年7月19日执法人员对厦门天翔互动(厦门)软件开发有限公司依法现场检查时, 发现该公司未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的情况。

3. 《调查询问笔录》1份3页: 记录该公司法定代表人邹双喜陈述该公司未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的事实。

4. 《营业执照》副本复印件、《网络文化经营许可证》正本复印件、邹双喜的《居民身份证》复印件各1份共3页: 证明厦门天翔互动(厦门)软件开发有限公司的主体资格, 从事利用信息网络经营游戏产品(含网络游戏虚拟货币发行)的资质, 邹双喜的个人身份。

本支队认为, 当事人未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的行为, 违反了《网络游戏管理暂行办法》第二十三条第一款“网络游戏经营单位应当保障网络游戏用户的合法权益, 并在提供服务网站的显著位

置公布纠纷处理方式”之规定。应根据《网络游戏管理暂行办法》第三十五条之规定予以处罚。2019年8月1日，本支队依法向当事人送达《行政处罚事先告知书》1份，告知其拟作出处罚决定的内容、事实、理由及依据，并告知当事人相关权利及义务。截至2019年8月6日，当事人没有提出陈述、申辩意见。

综上所述，当事人未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的行爲，违法事实清楚，证据充分。本支队责令当事人改正未在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式的行爲，对当事人作出如下行政处罚：罚款人民币1000元。

当事人应当自收到本决定书之日起十五日内，到厦门市财政局指定银行（国家金库厦门市分库，帐号：40000000000327101）缴纳罚款。逾期不缴纳罚款的，依据《行政处罚法》第五十一条第（一）项的规定，本支队可每日按罚款数额的百分之三加处罚款。

当事人如对本处罚决定不服，可在收到本决定书之日起六十日内向厦门市人民政府行政复议委员会（办公室设在市司法局）申请行政复议，也可在收到本决定书之日起六个月内直接向厦门市思明区人民法院提起行政诉讼。行政复议或行政诉讼期间本处罚决定不停止执行。

逾期不申请行政复议或者提起行政诉讼，又不履行本处罚决定，经催告后仍未履行义务的，依据《行政强制法》第五十四条的规定，本支队可申请人民法院强制执行。

（本《行政处罚决定书》中相关法律法规具体条款附后）

厦门市文化市场综合执法支队

2019年8月8日

附相关条款：

《网络游戏管理暂行办法》

第二十三条 网络游戏经营单位应当保障网络游戏用户的合法权益，并在提供服务网站的显著位置公布纠纷处理方式。

国务院文化行政部门负责制定《网络游戏服务格式化协议必备条款》。网络游戏运营企业与用户的服务协议应当包括《网络游戏服务格式化协议必备条款》的全部内容，服务协议其他条款不得与《网络游戏服务格式化协议必备条款》相抵触。

第三十五条 网络游戏经营单位违反本办法第八条第三款、第十二条第三款、第十三条第二款、第二十三条第一款、第二十五条规定的，由县级以上文化行政部门或者文化市场综合执法机构责令改正，并可根据情节轻重处10000元以下罚款。

《行政处罚法》

第五十一条 当事人逾期不履行行政处罚决定的，作出行政处罚决定的行政机关可以采取下列措施：

（一）到期不缴纳罚款的，每日按罚款数额的百分之三加处罚款；

《行政强制法》

第五十四条 行政机关申请人民法院强制执行前，应当催告当事人履行义务。催告书送达十日后当事人仍未履行义务的，行政机关可以向所在地有管辖权的人民法院申请强制执行；执行对象是不动产的，向不动产所在地有管辖权的人民法院申请强制执行。